

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## PREAMBULE

Le Vendeur exerce une activité de commerce électronique et propose un service de vente de Produits en ligne sur le site Internet [www.kelbio.com](http://www.kelbio.com)

Les présentes conditions générales (ci-après dénommées « Conditions ») sont exclusivement réservées aux Acheteurs consommateurs et non professionnels.

## ARTICLE 1 - DEFINITIONS

Les termes utilisés au sein des Conditions auront la signification qui leur est donnée ci-après :

**Acheteur** : personne physique acquérant des Produits par le biais du Site.

**Commande** : ordre d'achat de l'Acheteur portant sur un ou plusieurs Produits et accepté par le Vendeur en application des Conditions

**Cookie** : « *appliquette envoyée par un serveur de la toile mondiale à un utilisateur, parfois à l'insu de celui-ci, au cours d'une connexion afin de caractériser cet utilisateur. Par extension, information que l'appliquette peut enregistrer sur le disque de l'utilisateur et à laquelle le serveur peut accéder ultérieurement* »

**Courriel** ou Courrier Electronique (L'« e-mail » n'est qu'un « équivalent étranger » selon l'avis de la Commission générale de terminologie et de néologie publié au J.O n° 141 du 20 juin 2003) : document informatisé qu'un utilisateur saisit, envoi ou consulte en différé par l'intermédiaire d'un réseau. Un courriel contient le plus souvent un texte auquel peuvent être joints d'autres textes, des images et/ou des sons.

**Hypertexte** : système de renvois permettant de passer directement d'une partie d'un document numérique à une autre, ou d'un document à d'autres documents, choisis comme pertinents par l'auteur, par un clic sur un lien (élément de texte ou image) dénommé lien hypertexte.

**Internet** : réseau mondial associant des ressources de télécommunication et des ordinateurs serveurs et clients, destiné à l'échange de messages électroniques, d'informations multimédias et de fichiers. Il fonctionne en utilisant un protocole commun qui permet l'acheminement de proche en proche de messages découpés en paquets indépendants.

**Partie(s)** : L'Acheteur et/ou le Vendeur.

**Produit** : bien proposé à la vente sur le Site par le Vendeur.

**Site (Site web ou Site Internet)** : site Internet accessible à l'adresse [www.kelbio.com](http://www.kelbio.com) sur lequel le Vendeur propose les Produits à la vente.

**Vendeur** : société KELBIO, SARL au capital social de 6 000 €, domiciliée BP 58 95420 MAGNY EN VEXIN, 09 79 94 51 51, [infos@kelbio.com](mailto:infos@kelbio.com). Inscrite au RCS de Pontoise sous le numéro 499 820 058.

## **ARTICLE 2 - OBJET**

Les Conditions ont pour objet de définir les droits et obligations du Vendeur et de l'Acheteur dans le cadre de la vente des Produits par le biais du Site.

## **ARTICLE 3 - CHAMP D'APPLICATION**

Les Conditions s'appliquent à toutes les ventes de Produits par le Vendeur à l'Acheteur, effectuées par le biais du Site.

Une Commande ne sera prise en compte par le Vendeur qu'après acceptation préalable des Conditions par l'Acheteur.

## **ARTICLE 4 - COMMANDE**

L'Acheteur passe sa Commande par le biais du Site.

L'ensemble des informations contractuelles est présenté en langue française et fera l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la livraison.

L'Acheteur déclare avoir pris connaissance des Conditions préalablement à la passation de sa Commande et reconnaît que la validation de sa Commande implique l'acceptation de leurs termes.

L'Acheteur reconnaît en outre que les Conditions sont mises à sa disposition d'une manière permettant leur conservation et leur reproduction, conformément à l'article 1369-4 du Code civil.

Les offres présentées par le Vendeur sur le Site sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles. Pour les produits non stockés dans les entrepôts du Vendeur, les offres présentées par le Vendeur sont valables sous réserve de disponibilité chez les fournisseurs du Vendeur. Dans ce cas, des indications sur la disponibilité des produits sont fournies au moment de la passation de la commande. Ces informations provenant directement des fournisseurs du Vendeur, des erreurs ou modifications peuvent exceptionnellement exister. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de commande, le Vendeur informera l'Acheteur par email ou par courrier dès réception des informations reçues de la part de ses fournisseurs. En cas d'annulation, l'Acheteur sera immédiatement remboursé des Produits non livrés, si son compte bancaire a été débité.

Afin de passer la Commande, l'Acheteur doit fournir au Vendeur des données le concernant et remplir un formulaire en ligne accessible depuis le Site.

Le contrat de vente entre le Vendeur et l'Acheteur est formé lorsque l'Acheteur clique sur le bouton « Valider » lors de la confirmation de sa Commande.

Jusqu'à cette étape finale, l'Acheteur aura la possibilité de revenir aux pages précédentes et de corriger et modifier sa Commande et les informations fournies préalablement.

Un Courriel de confirmation, accusant réception de la Commande et reprenant l'ensemble de ces informations, sera alors envoyé à l'Acheteur dans les plus brefs délais.

L'Acheteur doit par conséquent fournir une adresse électronique valable lorsqu'il remplit les champs relatifs à son identité.

Dans l'éventualité où un Produit commandé par l'Acheteur serait indisponible, le Vendeur s'engage à en informer l'Acheteur par Courriel dès connaissance de cette indisponibilité.

Cette indisponibilité entraîne l'annulation de la Commande dudit Produit et le remboursement de l'Acheteur, sans délai et au plus tard dans les trente jours, du prix de cette commande si son compte bancaire a été débité. Le remboursement s'effectuera par l'envoi d'un chèque correspondant au montant du ou des articles indisponibles.

## **ARTICLE 5 - PAIEMENT**

Les prix des Produits indiqués sur les pages du Site correspondent aux prix toutes taxes comprises et hors participation aux frais de préparation logistique et d'expédition.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier les prix des Produits présentés sur le Site.

Toutefois, les Produits seront facturés à l'Acheteur sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la Commande.

Le règlement de la Commande s'effectuera :

- Soit par carte bancaire Visa, Mastercard, American Express, autres cartes bleues
- Soit par chèque bancaire ou postal
- Soit par virement bancaire ou postal

En cas de paiement par carte bancaire, celui-ci sera réalisé à la commande, après validation de celle-ci. Les produits commandés ne seront expédiés qu'après complet paiement de la commande.

Les paiements par carte bancaire seront réalisés par les serveurs mis à disposition par notre partenaire bancaire. A ce titre les opérations de paiement seront réputées sécurisées par notre partenaire bancaire. Toutes les données bancaires seront sécurisées par un cryptage SSL. Le Vendeur n'a jamais accès directement aux informations saisies par l'Acheteur. Le Vendeur s'engage à ne jamais stocker par quelque moyen que ce soit les informations concernant la carte bancaire de ses Acheteurs.

L'ordre de paiement effectué par carte bancaire ne peut être annulé. Dès lors, le paiement de la Commande par l'Acheteur est irrévocable, sans préjudice pour l'Acheteur d'exercer son droit de rétractation ou d'annulation ultérieure de la Commande.

En cas de refus d'un règlement par carte bancaire par notre partenaire bancaire, si l'Acheteur souhaite néanmoins acquérir des produits, il devra impérativement effectuer un règlement par virement bancaire ou postal.

En cas de paiement par chèque bancaire ou postal, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine ou à Monaco.

La mise à l'encaissement du chèque est réalisée à la réception du chèque. Les Produits commandés et payés par chèque bancaire ou postal seront expédiés dès recouvrement du montant du chèque.

Le chèque sera à envoyer à l'adresse postale suivante :

**KELBIO, Service Paiement - BOITE POSTALE 58 - 95420 MAGNY EN VEXIN.**

En cas de paiement par virement bancaire ou postal, les Produits commandés seront expédiés 24 à 48 heures après la réception des fonds.

Le RIB à utiliser pour le règlement par virement bancaire est le suivant :

**Titulaire du compte** : KELBIO SARL  
**Domiciliation** : CIC MAGNY EN VEXIN  
**Code banque** : 30066  
**Code Guichet** : 10901  
**N° de compte** : 00010412701  
**Clé RIB** : 63

Le N° IBAN suivant peut également être utilisé :

**FR76 3006 6109 0100 0104 1270 163**  
**Code BIC : CMCIFRPP**

**LE TRANSFERT DE PROPRIÉTÉ DU PRODUIT À L'ACHETEUR N'AURA LIEU QU'AU MOMENT DU COMPLET ENCAISSEMENT DU PRIX PAR LE VENDEUR.**

## ARTICLE 6 - LIVRAISON

Le Produit sera livré aux coordonnées indiquées par l'Acheteur au sein du formulaire rempli lors de la Commande.

Le Produit livré voyage sous la responsabilité de l'Acheteur.

Le Vendeur s'engage à traiter la Commande dans le délai de trente jours à compter du jour suivant la validation de la Commande.

En cas de dépassement de ce délai par le Vendeur dans le cadre de l'expédition du Produit, un courrier électronique sera envoyé à l'Acheteur et celui-ci aura la possibilité d'annuler la Commande et, si son compte bancaire a déjà été débité, de se voir rembourser le prix du Produit.

En cas de retard de livraison suite à l'expédition du Produit, l'Acheteur pourra également annuler la Commande et se voir rembourser le prix du Produit ainsi que les frais de retour.

Si le Produit est livré postérieurement à l'annulation de la Commande, le remboursement aura lieu dès réception par le Vendeur du Produit complet, dans son état d'origine.

Le retour du Produit et le remboursement de l'Acheteur auront lieu dans les conditions prévues ci-après au sein de l'article 7 « Annulation - Rétractation - Remboursement ».

Lorsque L'Acheteur commande plusieurs Produits en même temps et que ceux-ci ont des délais d'expédition différents, le délai d'expédition de commande est basé sur le délai le plus long. Le Vendeur se réserve toutefois la possibilité de fractionner les expéditions.

La participation aux frais de traitement et d'expédition ne sera facturée que pour un seul envoi. Le vendeur ne pourra être tenu responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement.

L'Acheteur est également invité à consulter régulièrement son suivi de commande et à appeler le Service clientèle pour toute question ou en cas de problème.

En cas de paiement par carte bancaire, les délais indiqués sont des délais moyens et correspondent aux délais d'expédition et d'acheminement standards pour les produits à destination de la France métropolitaine et Monaco.

En cas de paiement par chèque, la commande sera traitée après recouvrement du montant du chèque. En conséquence, les délais applicables dans ce cas sont ceux au jour de réception du chèque et peuvent donc être modifiés par rapport à ceux mentionnés au jour de la passation de la commande.

Le Vendeur s'engage à protéger les Produits envoyés de la meilleure manière possible. Les Produits envoyés sont emballés, protégés et calés de manière à assurer leur protection dans le cadre de conditions de transport normales. Toutefois, il peut arriver que des conditions de transport anormales surviennent et que le colis arrive détérioré, vidé partiellement de son contenu ou qu'il n'arrive pas du tout.

Dans tout les cas, l'Acheteur **DOIT IMPERATIVEMENT** effectuer des réserves précises auprès du transporteur au moment même de la remise du colis, voire refuser le colis en indiquant un motif précis pour les réserves. Les mentions « sous réserve de bon fonctionnement » ou « sous réserve de déballage » n'ont aucune valeur juridique et ne pourront en aucun cas donner lieu à dédommagement.

**Aucun dédommagement ne pourra être envisagé si aucune réserve n'a été effectuée.**

Si des réserves ont été effectuées, il appartient à l'Acheteur d'entrer en contact avec le Vendeur afin de procéder à l'enregistrement du litige. En fonction du type de litige, le dédommagement pourra s'effectuer par remplacement du ou des Produits, par remboursement par chèque bancaire dans les trente jours suivant l'accord entre le Vendeur et l'Acheteur sur le litige ou par émission d'un bon d'achat à valoir lors d'une prochaine commande.

L'adresse de livraison indiquée par l'acheteur lors de la commande est réputée valide. En cas d'adresse incorrecte les produits commandés seront retourné au vendeur avec la mention NPAI (N'habite Pas à l'Adresse Indiquée) . En cas d'erreur du transporteur lors de la livraison ou du vendeur dans la saisie de l'adresse, les produits seront retournés sans frais supplémentaires. En cas d'erreur dans l'adresse du fait de l'acheteur, celui-ci devra s'acquitter à nouveau des frais de port et dans le cas d'une commande en franco

de port, l'acheteur devra payer les frais de port correspondant au poids de son colis. Les produits ne seront réexpédiés qu'à la réception du chèque correspondant au montant des frais de port.

En cas d'expiration du délai de garde les marchandises seront retournées au vendeur par el transporteur. Si l'acheteur désire recevoir de nouveau les produits commandés, il devra s'acquitter à nouveau des frais de port et dans le cas d'une commande en franco de port, l'acheteur devra payer les frais de port correspondant au poids de son colis. Les produits ne seront réexpédiés qu'à la réception du chèque correspondant au montant des frais de port.

## **ARTICLE 7 - ANNULATION - RETRACTATION - REMBOURSEMENT**

A compter de la réception du Produit par l'Acheteur, celui-ci dispose d'un délai de rétractation de 7 jours, lui permettant, sans avoir à justifier de motifs particuliers, de renvoyer le Produit livré.

Si l'Acheteur fait usage de ce droit de rétractation dans le délai de 7 jours francs à compter de la réception du Produit, le Vendeur s'engage à rembourser l'Acheteur sans délai et au plus tard dans les trente jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé.

Les frais postaux de retour seront à la charge de l'Acheteur.

Pour exercer ce droit, l'Acheteur doit se rendre sur le Site à la rubrique « *retourner un produit* » et remplir le formulaire en ligne prévu à cet effet.

Une confirmation accusant réception de cette demande de retour lui sera envoyée par courrier électronique.

Seul le prix du ou des produits achetés sera remboursé.

Les retours sont à effectuer à l'adresse ci-dessous, dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...), et accompagnés d'une copie de la facture.

**KELBIO, Service retour - BOITE POSTALE 58 - 95420 MAGNY EN VEXIN.**

Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le client ne sont pas repris. Les produits d'entretien, les produits cosmétiques et les produits d'aromathérapie non scellés ne garantissant pas une non utilisation du produit, ne seront pas repris. Les produits d'alimentation ne seront pas repris.

Pour être repris, les produits d'habillement ne doivent pas avoir été lavés, nettoyé à sec, détachés ou repassés. Les produits de lingerie et les sous-vêtements ne seront pas repris.

Si les règles de retour ne sont pas respectées par l'Acheteur et que celui-ci renvoie malgré tout un Produit, le Vendeur, après notification auprès de l'Acheteur par email de cette non-conformité, procédera à une mise au rebut des produits retournés, sans en effectuer le remboursement à l'Acheteur. L'Acheteur n'aura en aucun cas la possibilité de récupérer les produits retournés indument.

## **ARTICLE 8 - GARANTIE**

Sans préjudice de son droit de rétractation précité, l'Acheteur bénéficie sur le Produit de la garantie des vices cachés telle que prévue à l'article 1641 du Code civil.

En outre, si le Produit reçu par l'Acheteur n'est pas conforme au Produit désigné au sein de sa Commande, ce Produit sera remplacé ou réparé, en fonction du souhait exprimé par l'Acheteur, sauf si ce souhait entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité.

Si le souhait exprimé par l'Acheteur ne peut être exécuté dans le délai d'un mois suivant sa réclamation, ou si cette réparation ou ce remplacement sont impossibles, l'Acheteur aura la faculté soit de retourner le Produit et de se faire alors restituer le prix de ce Produit si le paiement a déjà eu lieu, soit de conserver le Produit et de ne se faire rembourser qu'une partie du prix.

## **ARTICLE 9 - RESPONSABILITE**

La responsabilité du Vendeur est limitée aux dommages directs et prévisibles pouvant résulter de l'utilisation par l'Acheteur du Site et des Produits livrés.

La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée si l'inexécution ou la mauvaise exécution de ses obligations est imputable à l'Acheteur, au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger à la fourniture des prestations prévues aux Conditions, ou à un cas de force majeure imprévisible, irrésistible et extérieur.

Le Vendeur ne saurait engager sa responsabilité pour des dommages résultant d'une faute de l'Acheteur dans le cadre de l'usage des Produits.

## **ARTICLE 10 - PROPRIETE INTELLECTUELLE**

L'ensemble des éléments édités au sein du Site, tels que sons, images, photographies, vidéos, écrits, animations, programmes, charte graphique, utilitaires, bases de données, logiciel, est protégé par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle et appartient au Vendeur.

L'Acheteur s'interdit de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle afférents à ces éléments et notamment de les reproduire, représenter, modifier, adapter, traduire, d'en extraire et/ou réutiliser une partie qualitativement ou quantitativement substantielle, à l'exclusion des actes nécessaires à leur usage normal et conforme.

## **ARTICLE 11 - DONNEES PERSONNELLES**

L'Acheteur est informé que, lors de sa navigation et dans le cadre de la Commande, des données à caractère personnel le concernant sont collectées et traitées par le Vendeur.

Ce traitement fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés en application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978.

L'Acheteur est informé que ses données :

- sont collectées de manière loyale et licite,
- sont collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes
- ne seront pas traitées ultérieurement de manière incompatible avec ces finalités
- sont adéquates, pertinentes et non excessives au regard des finalités pour lesquelles elles sont collectées et de leurs traitements ultérieurs
- sont exactes et complètes
- sont conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées.

Le Vendeur s'engage en outre à prendre toutes précautions utiles pour préserver la sécurité des données, et notamment qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Ces données sont utilisées pour le traitement de la Commande ainsi que pour améliorer et personnaliser les services proposés par le Vendeur.

Elles ne sont pas destinées à être transmises à des tiers.

Le Vendeur souhaite implanter un cookie dans l'ordinateur de l'Acheteur.

Un cookie ne lui permet pas de l'identifier. De manière générale, il enregistre des informations relatives à la navigation de l'ordinateur de l'Acheteur sur le Site, qui pourront être lues lors de ses visites ultérieures, afin d'améliorer le service qui lui est rendu.

En l'espèce, il contient par exemple des informations fournies par l'Acheteur. Ainsi, l'Acheteur n'aura pas besoin, lors de sa prochaine visite, de remplir à nouveau le formulaire qui lui a été proposé.

L'Acheteur est informé de la possibilité de s'opposer à l'enregistrement de cookies en configurant son navigateur Internet. Toutefois, dans ce cas, le Vendeur n'est plus en mesure d'assurer un fonctionnement optimum de son site avec toutes les fonctionnalités prévues pour faciliter la navigation de l'Acheteur. Le site est alors considéré comme utilisé en mode dégradé.

L'Acheteur a le droit de s'opposer à ce que des données à caractère personnel le concernant fassent l'objet d'un traitement et à ce que ces données soient utilisées à des fins de prospection, notamment commerciale.

L'Acheteur peut interroger le Vendeur en vue d'obtenir la confirmation que des données à caractère personnel le concernant font ou ne font pas l'objet de ce traitement, des informations relatives aux finalités du traitement, aux catégories de données à caractère personnel traitées et aux destinataires ou aux catégories de destinataires auxquels les données sont communiquées, la communication des données à caractère personnel qui le concernent ainsi que de toute information disponible quant à l'origine de celles-ci.

L'Acheteur peut également exiger du Vendeur que soient rectifiées, complétées, mises à jour, verrouillées ou effacées les données à caractère personnel le concernant, qui seraient inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite.

Afin d'exercer ce droit, l'Acheteur enverra un courrier au Vendeur en sa qualité de responsable du traitement, à l'adresse suivante :

**KELBIO, BOITE POSTALE 58 - 95420 MAGNY EN VEXIN.**

A l'attention du responsable des traitements informatiques.

#### **ARTICLE 12 - CONVENTION SUR LA PREUVE**

Il est expressément convenu que les Parties peuvent communiquer entre elles par voie électronique pour les besoins des Conditions, à la condition que des mesures techniques de sécurité destinées à garantir la confidentialité des données échangées soient mises en place.

Les deux Parties conviennent que les Courriels échangés entre elles prouvent valablement la teneur de leurs échanges et, le cas échéant, de leurs engagements, notamment en ce qui concerne la transmission et l'acceptation de Commandes.

#### **ARTICLE 16 - INVALIDITE PARTIELLE**

Si une ou plusieurs des stipulations des Conditions étaient jugées illicites ou nulles, cette nullité n'aurait pas pour effet d'entraîner la nullité des autres dispositions de ces Conditions, sauf si ces dispositions présentaient un caractère indissociable avec la stipulation invalidée.

#### **ARTICLE 17 - LOI APPLICABLE**

Les Conditions sont régies par la loi française.  
La langue du présent contrat est la langue française.

#### **ARTICLE 18 - ATTRIBUTION DE COMPETENCE**

Les Parties conviennent qu'en cas de litige pouvant surgir concernant l'exécution ou l'interprétation des Conditions, elles s'efforceront de trouver une solution transactionnelle.

En cas d'échec de cette tentative de résolution amiable du différend, celui-ci sera porté devant les Tribunaux compétents.

